



## PROTOCOLO EN CASO DE ACTIVACIÓN DE BOTÓN DE PÁNICO GEOLOCALIZABLE- DIRECTORES

### PÁNICO-BOTÓN DE ASALTO:

Esta señal es de prioridad ALTA; ya que **representa una posible amenaza directa para el cliente**, debido a que es accionada directamente. En el caso de recibir esta señal en el centro de monitoreo, se debe proceder con mayor prioridad.

### PROTOCOLO DE BOTÓN DE PÁNICO

1. Se procede abrir la plataforma que está programada en la pantalla de CAM ISHOP (**ANYDESK 689 894 760 CONTRASEÑA: operaciones#23**), ingresando a el enlace ya previamente guardado:

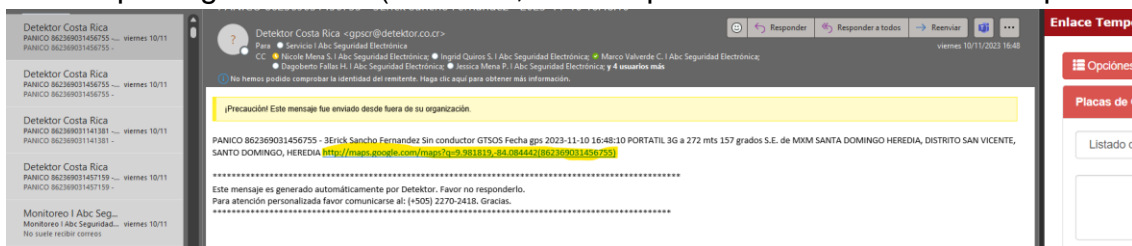
<https://www.detektor.co.cr/>

USUARIO: **COS**

CONTRASEÑA: queda guardada en automático para su ingreso.

2. Una vez reciban una señal de botón de pánico **se enviará de inmediato** la respuesta armada a la ubicación que da la plataforma de geolocalización. Este aviso debe ser guardando la confidencialidad, por tanto, se le debe notificar al líder o oficial **“tenemos botón de pánico de uno de los GPS personal de los directores (NO DAR DETALLE DE QUIEN ES)**. Este aviso se realizará por medio de radio de comunicación al líder de los supervisores para que asigne e indique cual MIKE se dirige al lugar y así poder guiarlo a la posición que del dispositivo de geolocalización.

NOTA: Una opción rápida momentánea mientras sacamos el enlace, puede ser enviar el enlace que llega al correo (recuerde, este da posición de donde se dio el pánico).



Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: [soluciones@solucionesk-9.com](mailto:soluciones@solucionesk-9.com)

<https://solucionesk-9.com/>

**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**





3. Procederán luego de esto de llamar al Usuario, de obtener respuesta notificar el evento que se está tratando, esto debe ser verificado con palabra clave, la cual serán:

Numero	IMEI EQUIPO	Usuario	Teléfono
01	862369031141381	Ronal Sancho Fernández	88129120
02	862369031257286	Diego Sancho Fernández	87062437
03	862369031456755	Erick Sancho Fernández	83177860
04	862369031457159	Karina Sancho Fernández	88072683
05	862369031461334	Orietta Fernández Madrigal	88129123
06	862369031461557	Ronald Sancho Espinoza	88412142

**OMEGAS:** con esta palabra se verifica que todo esta en orden y se deja sin efecto la repuesta armada

**HIDALGOS:** con esta palabra o el no contestar ninguna clave se verifica que el usuario está en una posible situación de emergencia.

4. De no tener respuesta o den palabra clave errónea se informará al teléfono 8703-8385 a Jeffry Camacho G director K-9 Internacional.
5. En el caso de existir un evento real confirmado, se deberán notificar a las autoridades ya sea 9-1-1, Fuerza Pública, Bomberos y/o Paramédicos; esto según sea la emergencia (**Previa Autorización de Jeffry Camacho**)
6. Posterior al evento se debe general un reporte escrito y ser dirigido a Jeffry Camacho director de K-9 Internacional al correo: [directoradjunto@k-9corporation.com](mailto:directoradjunto@k-9corporation.com) y copia a [efuentes@solucionesk-9.com](mailto:efuentes@solucionesk-9.com) y [nmena@solucionesk-9.com](mailto:nmena@solucionesk-9.com)

#### ESPECIFICACIONES:

7. El oficial y operador de monitoreo deben, mantener comunicación en todo momento para así llevar el control de cómo avanza el evento, además de estar pendientes en caso de que el oficial presente algún inconveniente.

---

Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: [soluciones@solucionesk-9.com](mailto:soluciones@solucionesk-9.com)

<https://solucionesk-9.com/>

**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**





8. El operador cada paso que se tomó desde el momento de tomar la señal, hasta la finalización de esta, debe quedar debidamente registrado y anotado, esto para control interno y en caso de que el cliente solicite el reporte por escrito de lo acontecido, **este registro se llevara en la cuenta #9999** por tanto deben generar un evento manual para ingresar toda la información.
9. El oficial de respuesta deberá permanecer en el lugar hasta que lleguen las autoridades pertinentes a atender.
10. **Los dispositivos no se verán (Ubicación) en tiempo real únicamente se buscará la ubicación una vez que se reciba una alerta. La plataforma registra ingresos, por tanto, quien se conecte sin haber un evento previo, será sancionado.**
11. Los botones de pánico enviarán un mensaje SMS, Correo y Llamada para su atención, de la misma forma el equipo enviara un SMS al director de Operaciones, Diego, Erick y Ronald (junior) Sancho.
12. EL colaborador se obliga, al amparo del artículo 7 de la Ley de Información No Divulgada, **a no utilizar, divulgar o difundir por sí sola o en el ejercicio de actividades**, por cuenta propia o ajena, por tiempo indefinido y aún después de finalizado su contrato, o hasta que reciba una autorización expresa y por escrito de la Gerencia General, la información descrita anteriormente y cualquier otra relacionada que permita inferir o deducir la información no divulgada protegida en esta cláusula. El colaborador acepta que el divulgar información de la empresa o clientes está regulada en el Artículo 71 del Código de Trabajo, inciso “g” y Artículo 81, inciso “e”.

---

Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: [soluciones@solucionesk-9.com](mailto:soluciones@solucionesk-9.com)

<https://solucionesk-9.com/>

**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**





## USO DE LA PLATAFORMA

Se procede a abrir la plataforma que está programada en la pantalla de CAM ISHOP (ANYDESK 689 894 760 CONTRASEÑA: operaciones#23), ingresando a el enlace ya previamente guardado:

<https://www.detektor.co.cr/>

USUARIO: COS

CONTRASEÑA: queda guardada en automático para su ingreso.

1)



**Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.**

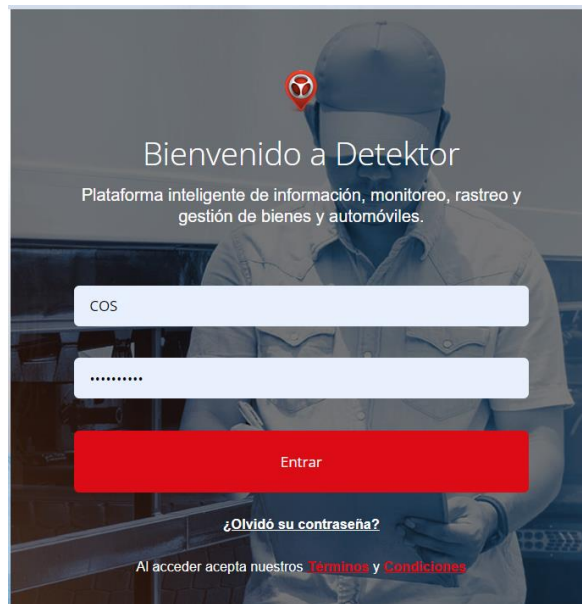
**Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: soluciones@solucionesk-9.com**

**<https://solucionesk-9.com/>**

**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**



2)



3)



**Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.**

**Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: [soluciones@solucionesk-9.com](mailto:soluciones@solucionesk-9.com)**

**<https://solucionesk-9.com/>**

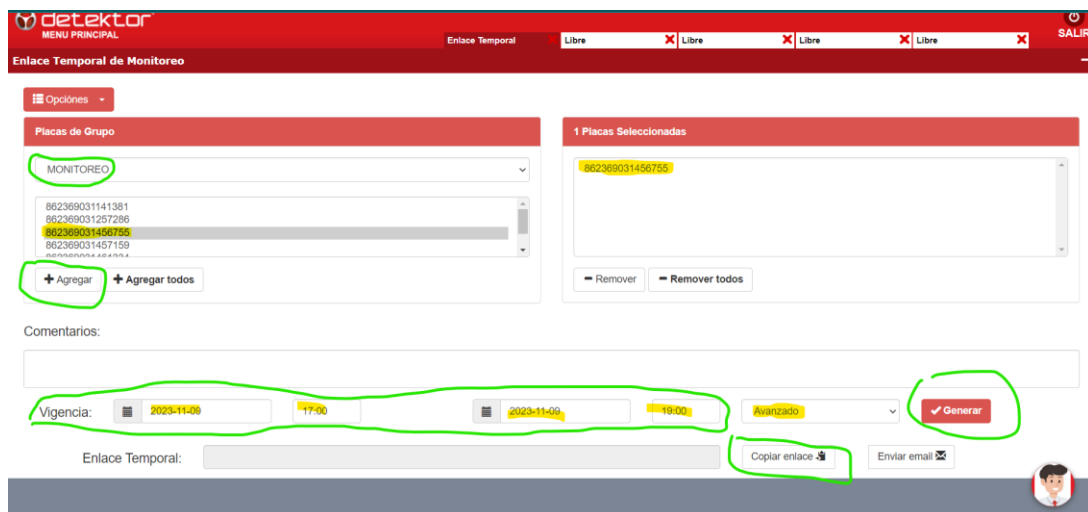
**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**



4)



5) Creación del enlace que se le pasa al oficial de respuesta, si se cancela el envío o después de atendido el evento, **este enlace debe eliminarse lo más pronto.**



Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: soluciones@solucionesk-9.com

<https://solucionesk-9.com/>

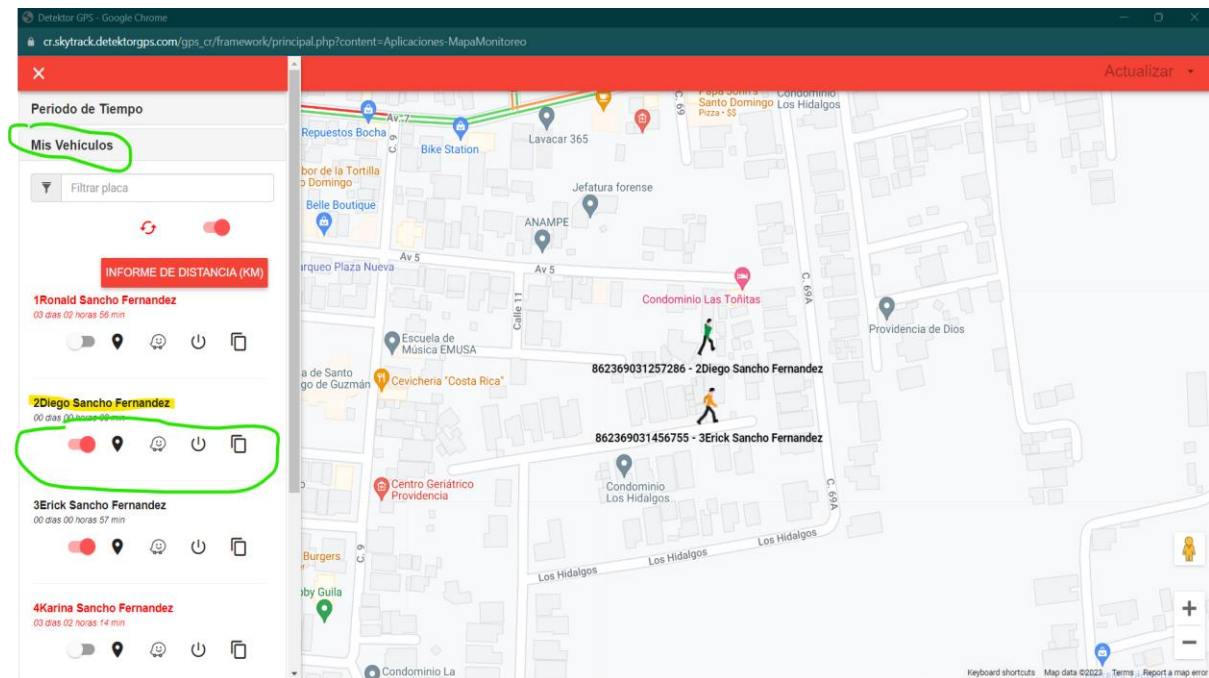
**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**



## 6) Seguimiento del equipo en alarma.



## 7)



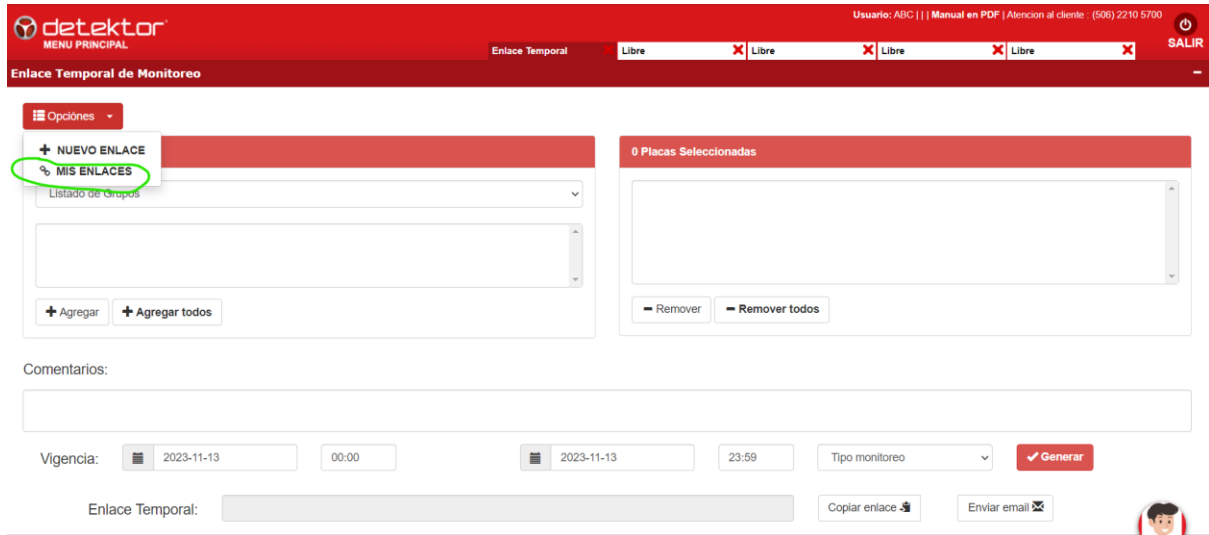
**Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.**

**Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: soluciones@solucionesk-9.com**

**<https://solucionesk-9.com/>**

**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**

## Eliminar enlace temporal



Usuario: ABC | Manual en PDF | Atención al cliente : (506) 2210 5700

Enlace Temporal Libre Libre Libre Libre

Enlace Temporal de Monitoreo

Opciones

- + NUEVO ENLACE
- MIS ENLACES**

Listado de Grupos

+ Agregar + Agregar todos

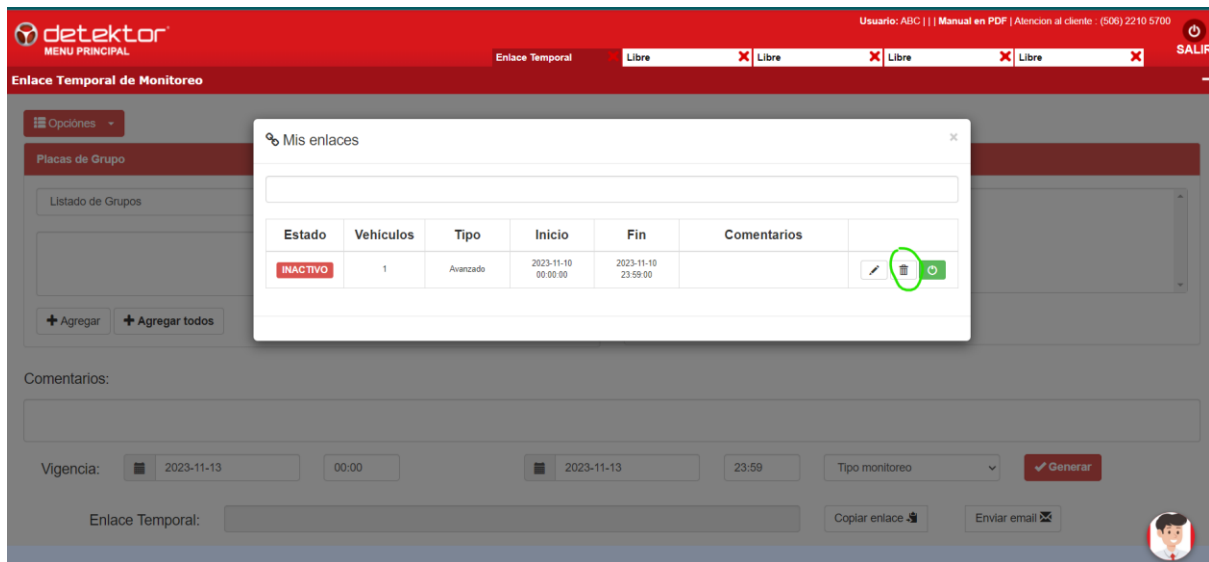
0 Placas Seleccionadas

- Remove - Remove todos

Comentarios:

Vigencia: 2023-11-13 00:00 2023-11-13 23:59 Tipo monitoreo Generar

Enlace Temporal: Copiar enlace Enviar email



Usuario: ABC | Manual en PDF | Atención al cliente : (506) 2210 5700

Enlace Temporal Libre Libre Libre Libre

Enlace Temporal de Monitoreo

Opciones

Placas de Grupo

Listado de Grupos




+ Agregar + Agregar todos

Comentarios:

Vigencia: 2023-11-13 00:00 2023-11-13 23:59 Tipo monitoreo Generar

Enlace Temporal: Copiar enlace Enviar email

Mis enlaces

Estado	Vehículos	Tipo	Inicio	Fin	Comentarios	
INACTIVO	1	Avanzado	2023-11-10 00:00:00	2023-11-10 23:59:00		  

**Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.**

**Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: soluciones@solucionesk-9.com**

**<https://solucionesk-9.com/>**

**Empresa autorizada por la DSSP del MSP**

